

**INE SPA
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA****1. Definizioni**

- 1.1. Cliente:** è il professionista, la persona fisica o giuridica, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario e che invia l'Ordine d'Acquisto a INE;
- 1.2. Condizioni Generali:** sono le presenti condizioni generali di vendita;
- 1.3. Conferma d'Ordine:** conferma d'ordine inviata da INE al Cliente all'indirizzo e-mail indicato dallo stesso;
- 1.4. Contratto/i:** è l'Ordine d'Acquisto unitamente alla Conferma dell'Ordine e alle Condizioni Generali;
- 1.5. INE:** INE SPA con sede legale in Via Facca, 10 – 35013 Cittadella (PD), iscritta nel Registro delle Imprese di Padova - REA 56139, Codice Fiscale, Partita Iva n. 00202750287;
- 1.6. Ordine/i d'Acquisto:** richiesta di acquisto dei Prodotti da parte del Cliente inviata a INE tramite e-mail o telefonicamente;
- 1.7. Prodotto/i:** prodotto/i presente/i sul Sito e nei cataloghi distribuiti da INE, ai quali si applicano le Condizioni Generali;
- 1.8. Sito:** sito internet www.ine.it.

2. Condizioni Generali

- 2.1.** Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli Ordini d'Acquisto inviati dal Cliente a INE, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.
- 2.2.** Le presenti Condizioni Generali unitamente alla Conferma d'Ordine inviata da INE al Cliente costituiscono gli unici documenti contrattuali che regolano l'acquisto dei Prodotti e sostituiscono ogni altro e diverso documento e accordo in vigore tra le Parti.
- 2.3.** Le Condizioni Generali applicabili al singolo Ordine d'Acquisto restano quelle in vigore al momento dell'ordine medesimo.

3. Ordine d'Acquisto e Conferma d'Ordine

- 3.1.** Gli Ordini d'Acquisto potranno essere inviati dal Cliente a mezzo e-mail all'indirizzo del responsabile commerciale di INE di riferimento, ovvero effettuati telefonicamente.
- 3.2.** L'Ordine d'Acquisto deve indicare i Prodotti che il Cliente intende acquistare e l'indirizzo a cui INE dovrà consegnare i Prodotti.
- 3.3.** L'Ordine d'Acquisto può inoltre indicare il prezzo dei Prodotti proposto dal Cliente sulla base di specifici listini a lui riservati ovvero di specifici accordi intercorsi con INE. Tale indicazione non è vincolante per INE. In caso l'Ordine d'Acquisto non indichi il prezzo dei Prodotti, l'Ordine d'Acquisto si intende inviato secondo il listino prezzi generale vigente al momento dell'Ordine d'Acquisto.
- 3.4.** In caso di Ordine d'Acquisto inviato via e-mail, il Cliente deve allegare all'Ordine d'Acquisto stesso le presenti Condizioni Generali, scaricabili dal Sito, debitamente sottoscritte.
- 3.5.** INE, a seguito della ricezione dell'Ordine d'Acquisto via e-mail o per telefono, invia al Cliente via e-mail una Conferma d'Ordine indicando:
- i prodotti ordinati disponibili, segnalando i prodotti eventualmente non disponibili;
 - il prezzo dovuto, eventualmente diverso da quello indicato dal Cliente ai sensi del punto 3.3 che precede;
 - i termini di pagamento e la data indicativa di consegna;
 - l'indirizzo di spedizione e i costi di consegna, da intendersi a carico del Cliente in difetto di diversa indicazione sulla Conferma d'Ordine.
- 3.6.** Alla Conferma d'Ordine inviata al Cliente da INE, in caso di ordine effettuato telefonicamente, sono altresì allegate le presenti Condizioni Generali, da sottoscrivere per accettazione da parte del Cliente.

4. Perfezionamento del Contratto

- 4.1.** Il Contratto tra INE e il Cliente si perfeziona:
- in caso di Conferma d'Ordine di INE, conforme all'Ordine d'Acquisto inviato via e-mail dal Cliente, nel momento in cui la conferma stessa perviene al Cliente all'indirizzo e-mail da questi indicato nell'Ordine d'Acquisto;
 - in caso di Conferma d'Ordine difforme dall'Ordine d'Acquisto del Cliente e, in ogni caso, per gli Ordini d'Acquisto telefonici, nel momento in cui il Cliente invia a INE, a mezzo e-mail, la Conferma d'Ordine di INE sottoscritta per accettazione accompagnata dalle Condizioni Generali sottoscritte per accettazione.
- 4.2.** Le presenti Condizioni Generali, consultabili sul Sito di INE, si intendono conosciute e specificamente accettate dal Cliente al momento di invio dell'Ordine di Acquisto.

5. Prodotti

- 5.1.** I Prodotti presentati sul Sito e nei cataloghi sono accompagnati da una descrizione generale che ne indica le caratteristiche essenziali. Tale descrizione non ha valore contrattuale e ha il solo scopo di illustrare il Prodotto. Ai fini contrattuali, quanto alle caratteristiche dei Prodotti faranno unicamente fede le schede tecniche dei Prodotti, reperibili sui cataloghi o scaricabili dal Sito.
- 5.2.** INE si riserva il diritto di apportare ai Prodotti modifiche in qualsiasi momento, anche successivamente alla Conferma d'Ordine, a condizione in tal caso che tali modifiche non incidano sulla qualità o sulle caratteristiche essenziali dei Prodotti.

6. Prezzo e Pagamento; Clausola risolutiva espressa

- 6.1.** I prezzi di vendita sono stabiliti, per ciascuno dei Prodotti, in Euro, IVA esclusa, le spese di gestione e di spedizione, che vengono indicate nella Conferma d'Ordine e che, ove non diversamente pattuito, sono a carico del Cliente.
- 6.2.** Il prezzo di vendita del Prodotto è quello in vigore il giorno di invio dell'Ordine d'Acquisto.
- 6.3.** INE si riserva il diritto, in dipendenza di variazioni significative dei costi che si verificassero successivamente al perfezionamento del Contratto, di procedere ad un aumento del prezzo, dandone comunicazione al Cliente. In caso di aumenti superiori al 5% del prezzo originario, il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a INE entro 8 giorni. In caso di recesso sarà unicamente dovuta al Cliente la restituzione di quanto eventualmente già versato, escluso ogni diritto a risarcimenti o indennizzi.
- 6.4.** I pagamenti devono essere effettuati nei termini e secondo le modalità indicate nella Conferma d'Ordine.
- 6.5.** In caso di mancato pagamento del prezzo dovuto dal Cliente entro i termini indicati, INE avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.



Your welding power

7. Consegna dei prodotti; riserva di proprietà

- 7.1. Il Prodotto è consegnato tramite vettore all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente nell'Ordine d'Acquisto.
7.2. La data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine è indicativa e non impegnativa per INE.
7.3. I Prodotti viaggiano a rischio del Cliente. INE è esonerata da qualsivoglia responsabilità con la consegna dei Prodotti al vettore.
7.4. I Prodotti restano di proprietà di INE sino al loro completo pagamento da parte del Cliente.

8. Responsabilità

- 8.1. Il Cliente riconosce che la manutenzione e riparazione dei Prodotti può essere eseguita solo da personale specializzato. INE non sarà in alcun modo responsabile di qualsivoglia conseguenza pregiudizievole in capo al Cliente o a terzi conseguente a interventi sui Prodotti di personale non specializzato.
8.2. INE non sarà, inoltre, responsabile per qualsivoglia malfunzionamento o conseguenza pregiudizievole in capo al Cliente o a terzi derivante dall'uso dei Prodotti per finalità diverse da quelle a cui gli stessi sono destinati.
8.3. La responsabilità di INE per tutti i danni derivanti dalla fornitura dei Prodotti o ad essi correlati è limitata esclusivamente ai danni diretti e cagionati con dolo o colpa grave.

9. Vendita di prodotti neutri

- 9.1. Nel caso in cui il Cliente acquisti i Prodotti privi di marchi, segni o immagini che riconducano a INE, al fine di immetterli a qualunque titolo sul mercato con marchio, segni o immagini proprie, il Cliente riconosce e accetta che apponendo sui Prodotti, in origini privi di marchio, il proprio marchio prima della relativa immissione sul mercato acquista la qualità di "fabbricante" a termini di legge.
9.2. INE garantisce la conformità del Prodotto, nei limiti inderogabili di legge, solo ed esclusivamente limitatamente alle modalità di utilizzo indicate nella relativa scheda tecnica. Il Cliente è obbligato ad informare in modo chiaro e completo gli acquirenti del Prodotto rispetto a tali limiti e modalità di utilizzo, dando corretta evidenza dei rischi connessi a un utilizzo improprio del Prodotto stesso.
9.3. Le certificazioni eventualmente indicate da INE nella documentazione contrattuale sono le uniche validamente riferibili al Prodotto. INE, pertanto, non si assume alcuna responsabilità rispetto a eventuali diverse o ulteriori certificazioni che dovessero accompagnare il prodotto nella vendita ai clienti del Cliente.
9.4. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne INE per qualsivoglia pregiudizio dovesse derivare a INE in conseguenza di azioni o iniziative di terzi che lamentino inadempimenti o comunque danni direttamente o indirettamente riconducibili all'inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai punti 9.2 e 9.3 che precedono.

10. Forza maggiore

In caso di eventi fortuiti, imprevedibili e inevitabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disordini operativi incolpevoli, sommosse, qualsiasi azione intrapresa da un governo o da una pubblica autorità o altre circostanze che non rientrano nel ragionevole controllo di INE, come le pandemie) INE non è responsabile, per la durata di tale evento, del ritardo o della mancata o inesatta esecuzione del Contratto.

11. Protezione dati

INE procede al trattamento dei dati personali dei propri Clienti in conformità alle disposizioni di legge, secondo le modalità e per le finalità specificate nella privacy policy pubblicata sul Sito.

12. Codice Etico e Modello 231/2001

- 12.1. Il Cliente si impegna ad applicare pratiche commerciali leali, oneste ed etiche. Il Cliente prende atto del fatto che INE ha adottato un Codice etico consultabile sul Sito e, nelle operazioni commerciali che coinvolgono INE, il Cliente accetta di tenere una condotta che sia coerente e conforme al Codice etico di INE.
12.2. Il Cliente prende atto che INE ha adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al D.lgs. 231/2001 e si impegna, anche per i suoi collaboratori ed ausiliari, a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure, astenendosi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato ivi indicate.

13. Foro competente e legge applicabile

- 13.1. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e/o dei singoli Contratti è esclusivamente competente il Foro di Padova.
13.2. Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

Per accettazione

Data e luogo_____
Il Cliente

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente le seguenti clausole: art. 2.3 (accettazione Condizioni Generali); art. 5.2. (modifica dei prodotti); art. 6.3. (modifica del prezzo); art. 6.4 (clausola risolutiva espressa); 7.2 (data di consegna); 7.3. (passaggio del rischio); 7.4. (riserva di proprietà); 8 (limitazioni di responsabilità); 9 (vendita di prodotti neutri); 10 (forza maggiore); 13 (foro competente e legge applicabile).

Per accettazione

Data e luogo_____
Il Cliente